
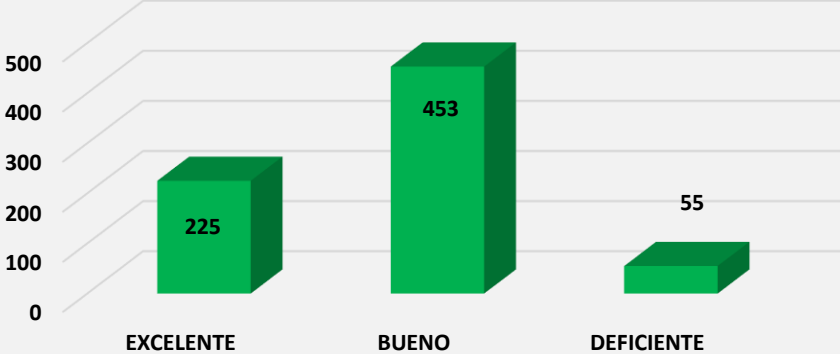
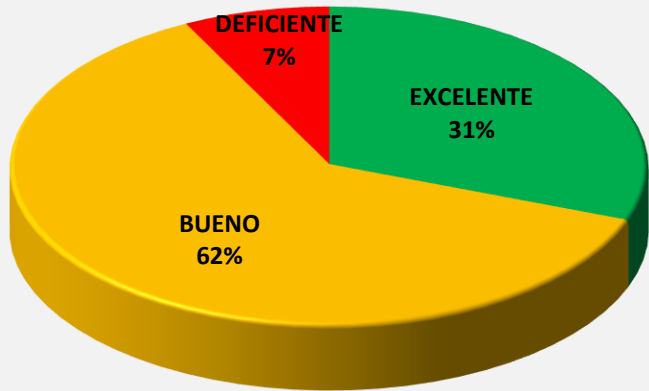


<div> Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 950		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE CALIDAD			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					Usuarios		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Administrativos		400	75
					Docentes		400	19
					Personal Transitorio		100	9
					Trabajadores Oficiales		50	0
					TOTAL		950	103
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	El 93 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.	
Consolidado todos los servicios		225	453	55	91	824		
<div>Consolidado todos los servicios</div> 							El 31 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.	
<div>Consolidado todos los servicios</div> 								
El 62 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general, es deficiente.								
El 7 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 15/11/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						